



ABDUL RAHIM SHOAIB

PLOT 217 / A 2 FLAT 2 IFFAT PARK VIEW P E C
CNIC No. Not Available .FED: NOORANI KABAB
Consumer No.: LA167877 | Contract No. 31189020
Dispatch ID: 0814620\15



Residential A1-R

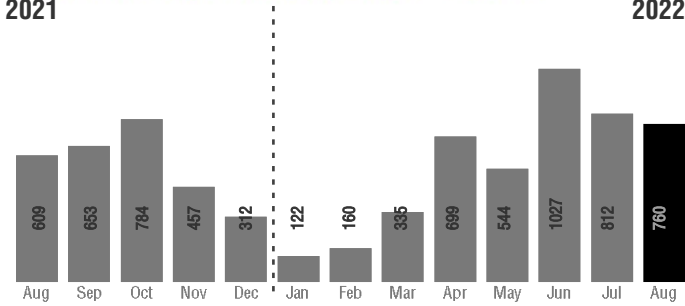
Current Month موجودہ مہینہ 29°C avg temp
760 Units = Rs. 36,122.67

Last Month 31°C avg temp
پچھلا مہینہ

812 Units ↓ 6%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے سال ای سیٹے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل
2021



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
07/22	30,501.99	22-Jun-22	42,713.00
06/22	33,391.04	25-Apr-22	12,103.00
05/22	8,600.24	22-Mar-22	2,938.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



Scan to Pay your Bill



Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Bahadurabad

SNCC F-23/8 Jinnah CHS, Block 7/8 Main Tipu
Sultan Road

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk



@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظت کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400012274732



Invoice Number
540012580032

Issue Date
15-Aug-2022

Bill Month
Aug-22

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 69,011

For details, please see back of the bill. مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 2,826.82

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**29th
August
2022**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 71,838

Applicable Tariff has been revised by the Ministry of Energy Government of Pakistan. Your account has become overdue. Kindly clear your dues at the earliest.
وزارت توانائی، حکومت پاکستان نے پاکستان بھر کے صارفین کے لیے نئے ٹیرف کا اعلان کر دیا۔



Scan for details

Exclusive offers
for alfa App Customers

SCAN the QR!

Pay your
KE BILL
& get a
**20%
Cashback**



Choose an
Installment
Plan*
for your KE Bill
payment



* Terms & Conditions apply.



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

یہ ایک بجلی کا بل ہے۔ اس میں درج کردہ صارف کا نام اور پتہ ٹائٹل کے ثبوت اور اپرائٹی کی ملکیت کا قانونی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔



Customer's Name
Account Number
Contract Number

ABDUL RAHIM SHOAIB
0400012274732
31189020



Please do not stamp on the bar code.

Invoice Number
540012580032

Due Date
29-Aug-22

Within Due Date
Rs. 69,011

After Due Date
Rs. 71,838

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. D37748-D2
Reading Date 08-Aug-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	79461	80221	1.000	760	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges*			20,920.27
Variable Charges	760.00	27.5267	20,920.27
Uniform Quarterly Adjustment**			509.37
01-Jun-22 to 30-Jun-22	891.29	0.5715	509.37
Fuel Charges Adjustment			6,838.59
May-22	544	6.8858	3,745.88
Jun-22	1027	3.0114	3,092.71
KE Charges			28,268.23
Electricity Duty			424.02
Sales Tax			4,877.68
Income Tax U/S 235			2,517.74
TVL Fee			35.00
Government Charges			7,854.44
Your Electricity Charges for the Period			36,122.67

*Applicable rates as per notified SROs have been applied based on prorated consumption for the period. For detailed information please visit <https://www.ke.com.pk/faqs>.

**In line with Uniform Quarterly Adjustment notification by Ministry of Power vide SRO 1419(I)/2022 dated 10th Aug 2022 For detailed information visit <https://bit.ly/3C1CigI>.

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No LA167877 | Sanc. Load 6
Account No 0400012274732 | Conn. Load 6
Security Deposit 7320.00 | Tariff A1-R

Bill کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	30,501.43
LPS Charged / Waived	2,386.54
Your Electricity Charges for the Period	36,122.67
Outstanding Balance	69,010.64
Amount Payable within Due Date	69,011
Late Payment Surcharge	2,826.82
Amount Payable after Due Date	71,838

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)
Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints: www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW; complaints may be filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address: <https://nepra.org.pk/CAD-Data-base/CMS-CAD/registern.php>



11 اگر آپ کے سیکوریٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ مہینوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ تقابلیات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر جمع کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔
16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔
17 اپنی ٹیرف کٹنگز میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترسے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA/GoP کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA/Quarterly adjustment کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی گلی رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے ساتھ جڑے فیصلے تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں رکھتا۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric کے عملے یا کسی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے سٹمپس اور بل کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو تار سے والے آلات اور مقررہ تربیت میں گزریز یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتارست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، ان کیسٹریسیٹی، نیٹ اور فوچداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، فراڈ، بدعنوانی یا شکایت کی صورت میں مکمل اور درست تفصیلات کے ساتھ ویدیزیل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk یا ہاؤس 39-B سن سیٹ بیوارڈ فیئر ایڈمنسٹریٹو سٹاکس انتظامیہ کراچی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لا نیویاپ، 118 ریپڈ رسپانس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لا نیویاپ، 8119 پر SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر کیئر سینٹر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

خیال رکھیں، محتاط رہیں

کنڈے جان لیوا ہیں

گیلا اور ننگے پاؤں سوئچ کو ہاتھ نہ لگائیں

انٹرنیٹ / ٹی وی تار / بوسٹر اور اسٹریٹ لائٹ سوئچ خطرناک ہیں

کہمیں لٹکی، گری ہوئی تاروں سے دور رہیں

پانی کی موٹر / بجلی کے آلات کے محفوظ استعمال کو یقینی بنائیں

رابطے کے لئے: 118



ABDUL RAHIM SHOAIB

PLOT 217 /A 2 FLAT 2 IFFAT PARK VIEW P E C

CNIC No. Not Available .FED: NOORANI KABAB

Consumer No.: LA167877 | Contract No. 31189020

Dispatch ID: 0814620\15

Account Number
0400012274732



نادہندہ گان کے خلاف فیصلہ کن کارروائی کا آغاز یاد دہانی کا آخری نوٹس

معزز صارف،

کے۔ الیکٹرک نے نادہندہ گان کے خلاف فیصلہ کن کارروائی کا آغاز کر دیا ہے۔ ہمارے ریکارڈ کے مطابق آپ کے ذمہ درج ذیل رقم واجب الادا ہے۔ ہم بذریعہ ہذا آپ کو حتمی نوٹس دے رہے ہیں کہ آپ اپنے ذمہ تمام واجبات جو کہ 69,010.64 ہیں، جلد از جلد ادا کر دیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، آپ کے خلاف قانونی چارہ جوئی کی جائے گی جس میں کے۔ الیکٹرک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ: (i) فوری بجلی منقطع کی جائے اور (ii) آپ کے خلاف قانون کے مطابق قانونی کارروائی کی جائے گی۔

یہاں یہ بھی واضح کیا جاتا ہے کہ پاکستان پینل کوڈ (PPC) میں کی گئی ترمیم کے تحت بجلی چوری ناقابل ضمانت جرم ہے۔ لہذا اگر کسی بھی وقت کوئی صارف بجلی کی کسی بھی قسم کی چوری، گڑبڑ میں ملوث پایا گیا اور بذریعہ عدالت مجرم پایا گیا تو اس کے خلاف مندرجہ ذیل سزاؤں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔

- 7 سال قید با مشقت

- 60 لاکھ روپے تک مالی جرمانہ

اس کے علاوہ بطور کے۔ الیکٹرک نادہندہ، اکاؤنٹ کی تفصیلات آپ کے نام کے ساتھ وسیع پیمانے پر پرنٹ، الیکٹرانک اور سوشل میڈیا میں نشر کی جائیں گی۔ اس میں لینڈ ریونیو کے تحت وصولیابی بھی شامل ہے۔

اگر آپ نے بقایا واجبات ادا کر دیئے ہیں تو اس نوٹس کو نظر انداز کر دیں۔

مزید معلومات کے لئے اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کریں یا 118 پر کال کریں۔